

# Algemene voorwaarden KEW

versie vanaf mei 2022

Kuiperspoort 12  
4331 GS Middelburg  
Tel: 0118 414928  
info@kewalcheren.nl  
www.kewalcheren.nl

Kvk: 41114344  
BTW: NL008794546B01  
IBAN: NL43 RABO 0103 2084 45

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. “KEW”, de bemiddelaar tussen opdrachtgever en uitvoerder.
2. “Opdrachtgever”, de wederpartij van KEW, zijnde een rechtspersoon, handelende in de uitoefening van een school of andere instelling die gebruik maakt van het aanbod en de diensten van KEW.
3. “Uitvoerder”, de partij verantwoordelijk voor de uitvoering van kunst- en cultuureducatieve en cultuurparticipatieve activiteiten, zijnde een rechtspersoon, die in opdracht van KEW de opdracht uitvoert.
4. “Offerte”, een optie met kostenindicatie van KEW met daarin de aangeboden activiteit(en) en de uitvoering ervan beschreven.
5. “Overeenkomst”, de afspraak over de uitvoering van een opdracht naar aanleiding van een offerte of boeking via de webwinkel.
6. “Opdracht”, de activiteit(en) die tussen opdrachtgever en KEW zijn overeengekomen op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door KEW worden verricht.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die KEW verricht, inclusief vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door KEW schriftelijk zijn bevestigd.
4. De opdrachtgever die eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid ervan akkoord te zijn gegaan bij later met KEW gesloten overeenkomsten.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen KEW en de opdrachtgever komt tot stand door:
  - a. boeking van activiteiten via de webwinkel op de website van KEW. Tot 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de boeking kan de bestelling kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Na deze termijn staat de boeking vast. Zie ook artikel 4 en artikel 8.
  - b. een geaccordeerde offerte. Indien door KEW een offerte is uitgebracht, komt een overeenkomst tussen KEW en de opdrachtgever tot stand met de ontvangst door KEW van een door een hiertoe bevoegd persoon van de opdrachtgever (digitaal) getekend exemplaar van deze offerte. Een schriftelijke reactie op de door KEW verzonden offerte per mail door een hiertoe bevoegd persoon geldt ook als akkoord.

2. Alle door KEW uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een maand na dagtekening daarvan, tenzij in de offerte anders is vermeld. Vanaf een maand na dagtekening vervalt het aanbod in de door KEW uitgebrachte offerte.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Of, indien zulks is bepaald door KEW, door ondertekening van een overeenkomst door beide partijen.
4. Tussen de uitvoerder en de opdrachtgever komt geen overeenkomst tot stand: KEW fungeert als opdrachtnemer van de school/instelling en als zelfstandig opdrachtgever van de uitvoerder.

#### **Artikel 4. Boekingen webwinkel KEW**

1. Tot 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de boeking via de webwinkel kan de boeking kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Na deze termijn staat de boeking vast en gelden de voorwaarden voor wijziging en annulering.
2. Voor bepaalde activiteiten waaronder de cultuurmenu's geldt een inschrijftermijn. Dit staat bij de betreffende activiteiten in de webwinkel vermeld. Voor boekingen die na verstrijking van gemelde inschrijftermijn binnenkomen, kan KEW deelname niet garanderen.
3. Door in te loggen op de website met het persoonlijke account en te kiezen voor de optie bestellingen kan de opdrachtgever op elk moment zelf de bestelgeschiedenis inzien.
4. Bij het plaatsen van een boeking dient opdrachtgever per activiteit het juiste aantal leerlingen op te geven. Wijzigingen in leerlingaantallen dienen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de activiteit te worden doorgegeven via [educatie@kewalcheren.nl](mailto:educatie@kewalcheren.nl). Indien de feitelijke leerlingenaantallen bij de uitvoering van de activiteit naar boven afwijken van de opgave in de boeking, bestaat het risico dat niet alle leerlingen kunnen deelnemen.

#### **Artikel 5. Tarieven**

1. De tarieven voor kunst- en cultuureducatieve activiteiten voor leerlingen/deelnemers onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van btw.
2. Ook de tarieven voor cultuurparticipatieve activiteiten van KEW zijn vrijgesteld van BTW, mits na goedkeuring van de Belastingdienst.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht KEW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Voor de facturering naar scholen en kinderopvang gelden de tarieven van het schooljaar waarin de activiteit plaatsvindt.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de opdracht en planning**

1. Afspraken gemaakt in het kader van uitvoering van de opdracht zullen door KEW steeds schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.
2. Het contact met de opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht verloopt via KEW, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voorzieningen en gegevens, waarvan KEW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de school redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig, binnen de door KEW gestelde termijnen, aan KEW worden verstrekt.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen naar aanleiding van de overeenkomst gedaan door medewerkers van KEW, zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door KEW zijn bevestigd.

5. Bij het aangaan van een overeenkomst op basis van een prijs per leerling/deelnemer dient opdrachtgever het juiste aantal deelnemers op te geven. Wijzigingen in leerlingaantallen dienen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de activiteit te worden doorgegeven via [educatie@kewalcheren.nl](mailto:educatie@kewalcheren.nl). Indien de feitelijke leerlingenaantallen bij de uitvoering van de activiteit naar boven afwijken van de opgave in de boeking, bestaat het risico dat niet alle leerlingen kunnen deelnemen.

#### **Artikel 7. Materialen**

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van de verzochte materialen en voorzieningen. De betreffende materialen en voorzieningen dienen deugdelijk te zijn; in goede staat te verkeren en aan veiligheidsnormen te voldoen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat gedurende de opbouwtijd de/het zaal/lokaal/activiteitenruimte vrij is van publiek en de werkplek is vrijgemaakt en gereed voor opbouw van benodigdheden om activiteiten volgens overeenkomst uit te voeren.
3. In geval de materialen en voorzieningen niet voldoen aan de daaraan gestelde voorwaarden behoudt KEW zich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan de gestelde voorwaarden is voldaan, dan wel niet uit te voeren indien door opdrachtgever niet binnen redelijke termijn aan de gestelde voorwaarden voldaan kan worden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.
4. Het opschorten of niet uitvoeren van de overeenkomst wegens tekortkoming aan de zijde van school, ontslaat de school niet van zijn betalingsverplichting.

#### **Artikel 8. Wijziging en annulering**

1. Indien meer dan 14 dagen voor uitvoering van de activiteit blijkt dat wijzigingen noodzakelijk zijn, zullen opdrachtgever en KEW tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijzigingen financiële, kwalitatieve of andere gevolgen heeft stelt KEW de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
2. Indien de uitvoering van de activiteit geen doorgang kan vinden door onverwachte redenen van de zijde van KEW, zoals ziekte van de uitvoerder, zal in overleg met de opdrachtgever en uitvoerder vervanging wordt geregeld of een nieuwe uitvoeringsdatum worden vastgelegd.
3. Wijziging van uitvoeringsdatum op initiatief van de opdrachtgever, ongeacht de reden, is niet kosteloos. Een opdracht kan door de opdrachtgever worden geannuleerd, in welk geval annuleringskosten verschuldigd zijn ten bedrage van een percentage van de overeengekomen prijs afhankelijk van de periode voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum waarop annulering plaatsvindt volgens de navolgende staffels:
  - Bij annulering van 29 dagen of langer voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 0%
  - Bij annulering van 15 tot en met 28 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 15%
  - Bij annulering van 8 tot en met 14 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 50%
  - Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 100%Bij annulering meer dan 15 dagen voor aanvang kunnen partijen nog overeenkomen om de te annuleren activiteit te verplaatsen naar een andere dag/tijdstip binnen het betreffende schooljaar. Waar het niet komt tot een nieuwe uitvoeringsdatum binnen het schooljaar, worden annuleringskosten berekend volgens de hiervoor vermelde opgave.
4. Wijzigingen en annuleringen kunnen uitsluitend per mail worden doorgegeven via [educatie@kewalcheren.nl](mailto:educatie@kewalcheren.nl).

### **Artikel 9. Betaling**

1. KEW factureert het verschuldigde bedrag aan de opdrachtgever in het kwartaal waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen de betalingstermijn zoals aangegeven op de factuur, op een door KEW aan te geven wijze, tenzij anders overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij KEW. Na het verstrijken van deze termijn staat de factuur onherroepelijk vast.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst op basis van een prijs per leerling/deelnemer dient opdrachtgever het juiste aantal deelnemers op te geven. De facturatie is gebaseerd op het werkelijke aantal deelnemende leerlingen, mits wijzigingen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de uitvoering van de activiteit zijn doorgegeven via [educatie@kewalcheren.nl](mailto:educatie@kewalcheren.nl).
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn zoals aangegeven op de factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever rente aan KEW verschuldigd. De rente is gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente.
6. Indien KEW in een eventuele gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen tevens alle kosten die KEW in verband met die procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal KEW slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 10. Intellectuele eigendommen en beeldmateriaal**

1. KEW alsmede uitvoerder behouden zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruiken of hebben gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Alle door KEW verstrekte producten en stukken, zoals projectinformatiebrieven, lesbrieven namens derden, ontwerpen, software, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KEW worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. KEW behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Partijen zullen zonder schriftelijke toestemming van de (wettelijk vertegenwoordigers van) betrokkenen geen beeldmateriaal maken en verspreiden van betrokkenen. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat de toestemming in vrijheid is verstrekt en dat de (wettelijk vertegenwoordigers van) de betrokkenen zijn geweest op hun rechten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

### **Artikel 11. Publicatie**

1. Bij alle publicaties door opdrachtgever over de opdracht zal waar dat relevant is melding worden gemaakt van KEW als opdrachtnemer ("Met dank aan KEW") en worden verwezen naar de website van KEW.

2. In geval van een situatie als bedoeld in artikel 7.1 is het opdrachtgever toegestaan gebruik te maken van logo's en uitingen van KEW, mits KEW hiervoor op voorhand schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.
3. Zonder tegenbericht geeft opdrachtgever toestemming aan KEW om beeldmateriaal van de uitvoering van de opdracht - binnen de kaders van de AVG - te gebruiken als promotiemateriaal. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van het beeldmateriaal kan opdrachtgever dit schriftelijk aangegeven aan KEW.
4. De gegevens van opdrachtgever worden opgenomen in het relatiebestand van KEW en worden niet verstrekt aan derden. KEW gebruikt de gegevens van opdrachtgever om opdrachtgever op de hoogte te houden van haar activiteiten, tenzij opdrachtgever aangeeft daar geen behoefte aan te hebben. Dat kan opdrachtgever aangegeven aan de contactpersoon van KEW.

#### **Artikel 12. Klachten**

1. Klachten dienen uiterlijk 14 dagen na vaststelling ervan schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend via [info@kewalcheren.nl](mailto:info@kewalcheren.nl). Uit de klacht dient te blijken of deze betrekking heeft op de bemiddeling van KEW of op de activiteit van de uitvoerder in opdracht van KEW. In laatstgenoemde geval draagt KEW de klacht over naar de uitvoerder, maar blijft wel betrokken bij de beantwoording.
2. De klacht wordt binnen vier weken inhoudelijk behandeld. Lukt het niet om de klacht binnen vier weken te behandelen, dan ontvangt opdrachtgever tussentijds een schriftelijke melding hiervan. KEW bundelt en analyseert de binnengekomen klachten ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.
3. Indien een klacht gegrond is, zal KEW de werkzaamheden alsnog correct verrichten c.q. zorgdragen voor naleving van uitvoering van werkzaamheden door de uitvoerder zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. KEW is, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien:
  - Na het sluiten van de overeenkomst KEW ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Voorts is KEW bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Indien KEW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, ongeacht de reden, gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering. KEW brengt dan kosten in rekening volgens de navolgende staffels:

- Bij ontbinding van 29 dagen of langer voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 0%
- Bij ontbinding van 15 tot en met 28 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 15%
- Bij ontbinding van 8 tot en met 14 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 50%
- Bij ontbinding binnen 7 dagen voorafgaand aan uitvoeringsdatum: 100%

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Mocht KEW door overmacht de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, dan zal KEW zich inspannen om school een goed en tijdig alternatief te bieden tegen gelijk blijvende kosten. Ingeval nakoming blijvend onmogelijk is, is KEW gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van KEW onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van KEW kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Onder deze omstandigheden worden mede gerekend stakingen, stagnatie in de werkzaamheden bij KEW, maatregelen van overheidswege, vertraging in de levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige materialen en producten, epidemieën en pandemieën, het ontbreken van de nodige vergunningen en tekortkomingen van derden die door KEW worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens directe schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van KEW, is KEW niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade die voortvloeit uit of in relatie staat met de opdracht.
2. De aansprakelijkheid van KEW is in alle gevallen in totaal beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht in rekening is/zou worden gebracht, of het door de verzekeraar van KEW gedekte en uitgekeerde bedrag, indien dat bedrag lager is.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart KEW tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de activiteiten ter uitvoering van de opdracht, tenzij de aansprakelijkheid met opzet of door grove schuld van KEW is veroorzaakt.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. In alle geschillen waarin deze overeenkomst niet voorziet, komen beide partijen overeen om, in onderling overleg, te komen tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
2. Op alle geschillen tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
3. Als geen bevredigende oplossing wordt gevonden zijn alle geschillen betreffende deze overeenkomst aan de uitspraak van de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de statutaire vestigingsplaats van KEW is gelegen.