

# Voorwaarden webwinkel cultuurprogramma 2020-2021

Kuiperspoort 12  
4331 GS Middelburg  
Tel: 0118 414928  
info@kewalcheren.nl  
www.kewalcheren.nl

## Plaatsen bestelling

Kvk: 41114344  
BTW: NL008794546B01  
IBAN: NL43 RABO 0103 2084 45

- Met behulp van jouw persoonlijke account kun je online bestellingen plaatsen voor culturele activiteiten.
- Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je hiervan per e-mail een bevestiging.
- Tot 14 dagen na het plaatsen van de bestelling kun je de bestelling kosteloos wijzigen of annuleren. Na deze termijn is annuleren of wijzigen niet kosteloos i.v.m. de contractuele verplichtingen die KEW met derden aangaat.
- Indien je wijzigingen hebt, past KEW jouw bestelling indien mogelijk aan met de nieuwe gegevens. Waar dit consequenties geeft zullen we, in overleg met jou, streven naar een oplossing.
- Bij het plaatsen van een online bestelling dien je per activiteit het juiste aantal deelnemers op te geven. Op basis hiervan worden activiteiten en indien van toepassing vervoer ingekocht. Indien de feitelijke leerlingenaantallen bij de uitvoering van de activiteit naar boven afwijken van uw opgave in de bestelling, bestaat het risico dat niet alle leerlingen kunnen deelnemen. KEW factureert op basis van het werkelijk aantal leerlingen, mits eventuele wijzigingen ten opzichte van de opgave in de bestelling tijdig zijn doorgegeven per e-mail. Wijzigingen in leerlingaantallen dienen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de activiteit te worden doorgegeven via [planning@kewalcheren.nl](mailto:planning@kewalcheren.nl).

## Cultuurmenu's

- De inschrijftermijn voor de beide cultuurmenu's sluit op maandag 22 juni 2020 om 17.00 uur.
- Voor inschrijvingen voor de cultuurmenu's die na verstrijking van bovenstaande inschrijftermijn binnenkomen, kan KEW deelname aan een van de cultuurmenu's niet garanderen.

## Busvervoer

- In de cultuurmenu's is busvervoer inclusief voor groep 1 t/m 4 in geval er een voorstelling op locatie wordt bezocht. Indien er een voorstelling voor groep 5 t/m 8 in het menu is opgenomen, is hier geen busvervoer bij inbegrepen.
- Bij het museummenu, beschikbaar voor basisscholen uit de gemeente Veere, is voor maximaal 2 activiteiten kosteloos busvervoer bij te boeken.

- Bij het vrije keuze aanbod in de productcatalogus is busvervoer niet bij de prijs inbegrepen, ook niet bij voorstellingen voor de onderbouw. Busvervoer is altijd beschikbaar op offertebasis.
- Sinds het schooljaar 2019-2020 kunnen alle Zeeuwse scholen voor het primair onderwijs, de onderbouw van het voorgezet onderwijs en het vmbo gebruik maken van de Cultuurbus. Provincie Zeeland stelt jaarlijks een budget beschikbaar om scholen (pro)actief te stimuleren 'de bus te pakken' op weg naar cultureel aanbod, dat past bij hun eigen vraag, beleid en ontwikkeling. Cultuurkwadraat is uitvoerder van De Cultuurbus. Kijk voor informatie op: <https://cultuurkwadraat.nl/cultuurbus>

## Verwerking bestelling

- Wij streven ernaar om uiterlijk dinsdag 15 september 2020 alle bestellingen verwerkt te hebben. Je ontvangt in deze periode een jaaroverzicht met daarin de door jou bestelde activiteiten.
- Wij verplichten ons het aan jou bevestigde activiteiten op de vastgestelde dag(en) en tijd(en) te leveren. Mocht dit door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk zijn, dan zullen wij jou daarvan op de hoogte brengen en samen een passende oplossing zoeken.
- Ontdek je onjuistheden of heb je nog vragen of opmerkingen over het jaaroverzicht, dan heb je tot 14 dagen na ontvangst van het jaaroverzicht, de tijd om te reageren. Je ontvangt 3 weken voor de uitvoering van de activiteit een herinnering met daarin de gemaakte afspraken.
- Je kunt op elk moment zelf de bestelgeschiedenis inzien door in te loggen op de website met je persoonlijke account en te kiezen voor de optie bestellingen.

## Facturering

- Je ontvangt een factuur in december 2020 voor de activiteiten die van september t/m december 2020 voor of op jouw school zijn uitgevoerd.
- In juni 2021 ontvang je van ons de eindafrekening over het lopende schooljaar. Dit betreft de activiteiten die hebben plaatsgevonden van januari t/m juli 2021, eventueel verrekend met correcties.
- Bij het plaatsen van een online bestelling dien je per activiteit het juiste aantal deelnemers op te geven. Op basis hiervan worden activiteiten en indien van toepassing vervoer ingekocht. Indien de feitelijke leerlingenaantallen bij de uitvoering van de activiteit naar boven afwijken van uw opgave in de bestelling, bestaat het risico dat niet alle leerlingen kunnen deelnemen. KEW factureert op basis van het werkelijk aantal leerlingen, mits eventuele wijzigingen ten opzichte van de opgave in de bestelling tijdig zijn doorgegeven per e-mail. Wijzigingen in leerlingaantallen dienen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de activiteit te worden doorgegeven via [planning@kewalcheren.nl](mailto:planning@kewalcheren.nl).