

Voorwaarden webwinkel cultuurprogramma 2019-2020

Plaatsen bestelling

- Met behulp van uw account kunt u online bestellingen plaatsen.
- Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging.
- Tot 14 dagen nadien kunt u deze bestelling kosteloos wijzigen of annuleren. Na deze termijn is annuleren of wijzigen niet kosteloos i.v.m. de contractuele verplichtingen die KEW met derden aangaat.
- Indien u wijzigingen heeft past KEW uw bestelling indien mogelijk aan met de nieuwe gegevens. Waar dit consequenties geeft zullen we, in overleg met u, streven naar een oplossing.
- Bij het online inschrijven op activiteiten dient u per activiteit het juiste aantal deelnemers op te geven. Op basis hiervan roostert KEW vervolgens in en/of wordt het aantal te vervoeren leerlingen bepaald. Indien de feitelijke leerlingenaantallen bij de uitvoering van de activiteit naar boven afwijken van uw opgave in de bestelling, bestaat niet alleen de kans dat niet alle leerlingen kunnen deelnemen, maar zal KEW altijd op basis van het feitelijke aantal factureren. We verzoeken u daarom dringend wijzigingen uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de activiteit door te geven.

Cultuurmenu's

- De inschrijftermijn voor de beide cultuurmenu's sluit op vrijdag 24 mei 2019 om 17.00 uur.
- Voor aanmeldingen die na verstrijking van bovenstaande inschrijftermijn binnenkomen, kan KEW geen plaatsing in een van de cultuurmenu's garanderen.

Busvervoer

- In de cultuurmenu's is busvervoer inclusief voor groep 1 t/m 4 in geval er een voorstelling op locatie wordt bezocht. Indien er een voorstelling voor groep 5 t/m 8 in het menu is opgenomen, is hier geen busvervoer bij inbegrepen.
- Bij het museummenu, beschikbaar voor basisscholen uit de gemeente Veere, is voor maximaal 2 activiteiten kosteloos busvervoer bij te boeken.
- Bij het vrije keuze aanbod in de productcatalogus is busvervoer niet bij de prijs inbegrepen, ook niet bij voorstellingen voor de onderbouw. Busvervoer is altijd beschikbaar op offertebasis.
- Vanaf het schooljaar 2019-2020 kunnen alle Zeeuwse scholen voor het primair onderwijs, de onderbouw van het voorgezet onderwijs en het vmbo gebruik maken van de regeling Busvervoer cultuurbezoek. Provincie Zeeland stelt jaarlijks een budget beschikbaar om scholen (pro)actief te stimuleren 'de bus te pakken' op weg naar cultureel aanbod, dat past bij hun eigen

vraag, beleid en ontwikkeling. Cultuurkwadraat is uitvoerder van de regeling. Kijk voor de laatste informatie op:
<https://www.cultuurkwadraat.nl/busvervoer/regeling-busvervoer-cultuurbezoek>

Verwerking bestelling

- Wij streven ernaar om uiterlijk vrijdag 7 september 2019 alle inschrijvingen verwerkt te hebben. U ontvangt in deze periode de uitwerking van uw inschrijving, in de vorm van een jaaroverzicht met daarin de door u bestelde activiteiten.
- Wij verplichten ons het aan u bevestigde aanbod op de vastgestelde dag(en) en tijd(en) te leveren.
Mocht dit door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk zijn, dan zullen wij u daarvan op de hoogte brengen en samen met u een passende oplossing zoeken. Ontdekt u onjuistheden of heeft u nog vragen of opmerkingen over uw jaaroverzicht, dan heeft u tot 14 dagen na ontvangst van het jaaroverzicht, de tijd om te reageren. U ontvangt 3-6 weken voor uw activiteit aanvangt een herinnering met daarin de gemaakte afspraken. U kunt op elk moment zelf uw bestelgeschiedenis inzien door in te loggen op de website en te kiezen voor de optie bestellingen.

Facturering

- U ontvangt een factuur in december met de door u geboekte activiteiten die van september t/m december voor of op uw school zijn uitgevoerd.
- In juni ontvangt u van ons de eindafrekening over het lopende schooljaar. Dit betreft de activiteiten die hebben plaatsgevonden van januari t/m juli, eventueel verrekend met correcties.
- Indien u akkoord gaat met de Voorwaarden Webwinkel Cultuurprogramma 2019-2020, verzoeken wij u vriendelijk het vakje aan te vinken. Zonder het vakje aan te vinken, kan er geen overeenkomst tot levering tot stand komen.
- Wij streven ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u vragen heeft over kunst- en culturaanbod, kunt u altijd contact met ons opnemen.